

提供有效沟通的途径

弗吉尼亚州及地方政府机构指南

美国残疾人法案

《美国残疾人法案》（ADA）要求，Title II 实体（州和地方政府）与有沟通障碍的人士进行有效沟通。其目标是确保与残障人士的沟通与非残障人士的沟通同样有效。¹

VDDHH 手语翻译服务计划

任何弗吉尼亚州政府机构均可利用弗吉尼亚州聋人和重听事务部（VDDHH）的手语翻译服务计划（Interpreter Services Program, ISP）来协调手语翻译和其他便利措施，以满足聋人或重听人士的需求（教育手语翻译除外）。《手语翻译服务协议与手册》² 详细说明了同意参与的翻译人员的资格、费率和服务条款。

请求美国手语翻译

任何弗吉尼亚州政府机构均可通过填写《通用手语翻译/CART 服务申请表》³ 并传真至 (804) 662-9718 或发送电子邮件至 isprequests@vddhh.virginia.gov，以提交翻译服务请求。翻译服务费由申请单位承担结算。

在与任何弗吉尼亚州或地方政府机构会面时，如果您个人需要美国手语翻译或其他便利措施，**请联系您将要会面的人员，以请求便利措施。如果您计划参加由州或地方政府机构举办的活动，请联系活动协调员以请求便利措施。**

有疑问？

请通过 isp@vddhh.virginia.gov 联系我们。

如需获取带有可点击超链接的本文件数字副本，

请使用二维码或请访问

<https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/3365>。



¹ 《有效沟通》。《ADA 要求：有效沟通》，<https://archive.ada.gov/effective-comm.htm>

² <https://www.dsa.virginia.gov/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/2306>

³ <https://www.dsa.virginia.gov/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/24>



Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing